



## PCTO

La **cultura economico-finanziaria** è una **competenza indispensabile per costruire il proprio futuro** e diventare cittadini responsabili. Per questo **Findomestic** eroga un **PCTO con l'obiettivo di approfondire le competenze** dei giovani studenti e studentesse della scuola secondaria di II grado: un percorso dedicato alla **conoscenza approfondita dell'ecosistema-banca**, per entrare in contatto con la sua struttura, le dinamiche che ne regolano il funzionamento e le sue professioni.

### **MODULO 1: Chi è Findomestic**

1. *Chi è Findomestic: la sua storia*
2. *Introduzione al PCTO*

### **MODULO 2: Cosa fa Findomestic**

1. *Valori e principi*
2. *Organigramma*

### **MODULO 3: Le risorse umane**

1. *Le risorse umane*
2. *La selezione delle risorse umane*

### **MODULO 4: Rete e partner**

1. *Un'offerta multicanale e multiprodotto*
2. *La centralità del cliente*

### **MODULO 5: Finance, Legale e Compliance**

1. *Un supporto per il business*

### **MODULO 6: Operations, Rischio e Customer Solutions**

1. *Operations, Rischio e Customer Solutions*

### **MODULO 7: Il marketing**

1. *La funzione del marketing*

### **MODULO 8: Comunicazione ed engagement**

1. *Il valore del brand*

### **MODULO 9: IT - Information Technology**

1. *La funzione dell'information technology*

### **MODULO 10: La sostenibilità**

1. *La sostenibilità e lo sviluppo sostenibile*
2. *L'Agenda 2030 dell'ONU*
3. *La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)*