



PCTO

La **cultura economico-finanziaria** è una **competenza indispensabile per costruire il proprio futuro** e diventare cittadini responsabili. Per questo **Findomestic** eroga un **PCTO con l'obiettivo di approfondire le competenze** dei giovani studenti e studentesse della scuola secondaria di II grado: un percorso dedicato alla **conoscenza approfondita dell'ecosistema-banca**, per entrare in contatto con la sua struttura, le dinamiche che ne regolano il funzionamento e le sue professioni.

MODULO 1: Chi è Findomestic

1. *Chi è Findomestic: la sua storia*
2. *Introduzione al PCTO*

MODULO 2: Cosa fa Findomestic

1. *Valori e principi*
2. *Organigramma*

MODULO 3: Le risorse umane

1. *Le risorse umane*
2. *La selezione delle risorse umane*

MODULO 4: Rete e partner

1. *Un'offerta multicanale e multiprodotto*
2. *La centralità del cliente*

MODULO 5: Finance, Legale e Compliance

1. *Un supporto per il business*

MODULO 6: Operations, Rischio e Customer Solutions

1. *Operations, Rischio e Customer Solutions*

MODULO 7: Il marketing

1. *La funzione del marketing*

MODULO 8: Comunicazione ed engagement

1. *Il valore del brand*

MODULO 9: IT - Information Technology

1. *La funzione dell'information technology*

MODULO 10: La sostenibilità

1. *La sostenibilità e lo sviluppo sostenibile*
2. *L'Agenda 2030 dell'ONU*
3. *La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)*